В соответствии с [Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ  «Об  образовании  в  Российской  Федерации»](https://iv-edu.ru/services/quality-assessment/otsenka-kachestva/files/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F%2095%20%D0%A4%D0%97%20273.docx) в  сфере образования Ивановской области с 2015 года проводится  независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – независимая оценка).

Департамент образования Ивановской области (далее – Департамент) осуществляет координацию работы по проведению независимой оценки.

В соответствии с [Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования  проведения независимой  оценки качества  условий  оказания услуг  организациями  в  сфере культуры,  охраны  здоровья,  образования, социального обслуживания  и  федеральными  учреждениями медико-социальной экспертизы»](https://iv-edu.ru/services/quality-assessment/otsenka-kachestva/files/%D0%A4%D0%97%20%E2%84%96392.docx) в 2018 году Общественной   палатой   Ивановской   области   сформирован Общественный  совет при  Департаменте  образования  Ивановской  области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

[Сбор и обобщение информации](https://iv-edu.ru/services/quality-assessment/otsenka-kachestva/files/%D0%9F%D0%A0%D0%A4%20638%20%D0%BE%D1%82%2031.05.2018.docx) о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями с 2018 года осуществляет оператор, который определяется  на основе проведения конкурсных процедур.

Независимая оценка проводится по следующим критериям:

–        открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

–        комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

–        доступность услуг для инвалидов;

–        доброжелательность, вежливость работников;

–        удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

–        официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

–        официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

–        результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

* наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
* обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
* обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

–        мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

В 2021 году в районе независимая оценка качества проведена в соответствии с требованиями действующего законодательства в отношении 4 общеобразовательных организаций, расположенных на территории Лухского муниципального района. По результатам независимой оценки качества общеобразовательных организаций средний балл по району составил 89.3 из 100 максимально возможных баллов